

# Politique de protection des données personnelles

## 1. Objet

Chez MEILLEURSCPI.COM «MSCPI» ou « nous » ou « nos), nous sommes particulièrement soucieux de la vie privée de nos Utilisateurs et du respects de leurs données personnelles (« Utilisateurs» ou « vous » ou « vos »). Nous nous engageons ainsi à faire nos meilleurs efforts pour garantir la protection et la sécurisation de leurs données personnelles.

La présente politique de protection des données personnelles (« Politique ») s'applique à l'ensemble de nos Services liés à l'outil MON COMPTE SCPI tels que décrits dans nos Conditions générales.

La présente Politique a pour objet de définir quelles sont les données personnelles des Utilisateurs que nous traitons dans le cadre de l'utilisation de nos Services, et d'expliquer les raisons pour lesquelles nous les traitons.

## 2. Responsable du traitement de vos données personnelles

La société MeilleureSCPI.com, SAS, capital social : 10 000 €, RCS de Paris : 532 567 583, siège social :4 rue de la Michodière, 75002 Paris, France, téléphone : +33182289028, email : [contact@meilleurescpi.com](mailto:contact@meilleurescpi.com),

## 3. Données personnelles que nous traitons

3.1 Lors de votre inscription à nos Services par la création d'un Compte MON COMPTE SCPI, les informations que vous êtes susceptibles de nous communiquer et que nous sommes susceptibles de traiter comprennent :

- Vos coordonnées telles votre nom, prénom, adresse e-mail, date de naissance, numéro de téléphone, adresse postale, civilité, situation de famille
- Des informations relatives à vos biens, à votre patrimoine et à vos revenus
- Vos identifiants de connexion tels que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

3.2 Lorsque vous utilisez nos services, nous sommes susceptibles de traiter les données suivantes :

- Informations sur l'appareil et les données de connexion telles votre adresse IP, votre système d'exploitation, les dates et heures de connexions
- Les données de navigations

Nous collectons ces informations notamment grâce aux cookies ou technologies similaires.

-Pour plus d'information, veuillez consulter l'article 10 des présentes concernant notre politique relative aux cookies

## 4. Finalités des traitements de données personnelles

Nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles sur la base juridique de l'intérêt légitime, de votre consentement et de l'exécution du contrat qui nous lie, pour les finalités suivantes :

- Gestion de la relation commerciale et prospection
- Réalisation de questionnaires quant à l'utilisation de nos Services afin de caractériser votre profil, d'analyser vos préférences dans une démarche marketing ;
- Élaboration de statistiques commerciales afin de personnaliser et d'optimiser nos offres de services
- L'envoi d'informations liées à votre portefeuille et à sa gestion
- Réalisation d'actions de fidélisation, prospection, promotions personnalisées
- Gestion des plaintes et notamment l'exercice du droit d'accès, de rectification et d'opposition
- l'utilisation des services de l'Outil MON COMPTE SCPI

Bien entendu, vous pouvez expressément arrêter ou refuser de recevoir nos informations promotionnelles et marketing :

- en cliquant sur le lien de désabonnement en bas de chaque mail reçu,
- ou en adressant votre demande par mail à l'adresse e-mail suivant : [contact@meilleurescpi.com](mailto:contact@meilleurescpi.com)

## **5. Destinataires de vos données personnelles**

MeilleureSCPI.com peut communiquer vos données personnelles à une société de gestion ou une entreprise proposant une solution d'investissement, dans la mesure où vous avez investi (ou êtes en cours d'investissement) dans un produit créé par cette société.

Par ailleurs, sur demande, MeilleureSCPI.com pourra communiquer certaines données au régulateur : AMF.

## **6. Stockage de vos données personnelles**

Les données personnelles collectées sont stockées et hébergées par Amazon Web Services, siège social : P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226 – USA, téléphone : +1(206) 266-4064.

## **7. Durée de conservation de vos données personnelles**

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et conforme à la législation en vigueur.

En effet, tant que vous restez l'un de nos Utilisateurs, nous avons besoin de conserver vos informations afin de pouvoir satisfaire à nos exigences tant contractuelles que juridiques.

A l'issue de notre relation contractuelle, nous conservons les données nécessaires à la gestion de votre compte à titre d'archive pour une durée de un (1) an suivant la fin de ladite relation contractuelle, lorsqu'elles présentent notamment un intérêt administratif.

Par ailleurs, les données des clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.

#### **8. Sécurité de vos données personnelles**

Nous disposons de mesures adéquates et appropriées afin de protéger vos données personnelles contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé, conformément au droit en vigueur.

Néanmoins, nous ne pouvons vous garantir que les données que vous nous communiquez et que nous collectons ne seront pas divulguées ou détruite par une violation de nos mesures techniques de protection.

Vous êtes également responsable de la protection et de l'accès à vos informations et nous vous conseillons d'avoir un mot de passe fort que vous n'utilisez pas pour sécuriser plusieurs accès ou comptes

#### **9. Exercice de vos droits et contact**

À tout moment, et conformément au droit en vigueur dans l'Union européenne, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de suppression, d'opposition, de portabilité et d'effacement de vos données.

Vous pouvez également porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande (en indiquant votre adresse électronique, nom, prénom, adresse et copie de votre pièce d'identité) en contactant MeilleureSCPI.com, SAS, capital social : 10 000 €, RCS de Paris : 532 567 583, siège social : 4 rue de la Michodière, 75002 Paris, France,

Téléphone : +33182289028,

Email : [traitementdonnees@meilleurescpi.com](mailto:traitementdonnees@meilleurescpi.com),

#### **10. Politique en matière de cookies**

Nous (ou par l'intermédiaire de nos fournisseurs de services), pouvons collecter, stocker des informations sur votre appareil grâce aux Cookies ou technologies similaires.

Les Clients sont informés de l'installation de cookies lors de l'utilisation de nos Services.

Pour en savoir plus sur ce qu'est un cookie, nous vous invitons à consulter le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>

Les Cookies que nous émettons sur notre site nous permettent :

- d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation de nos services
- vous proposer des produits et services ciblés et adaptés à vos centres d'intérêt et vous offrir des fonctionnalités relatives aux réseaux et médias sociaux
- d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation de nos services

- d'améliorer et personnaliser votre navigation sur le site

En utilisant nos Services, les utilisateurs reconnaissent être informés de cette pratique et autorisent MSCPI à y recourir.

Les utilisateurs pourront désactiver ces cookies par le biais des réglages de leurs appareils ou de leurs navigateurs, mais MSCPI ne pourra garantir que les Services fonctionneront comme attendu, et ne pourra être tenu responsable en cas de dysfonctionnement des Services.

Pour de plus amples informations sur la gestion et la suppression des « cookies », nous vous invitons à consulter le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>